

ANEXO I
TERMO DE REFERÊNCIA

TERMO DE REFERÊNCIA PARA LICITAÇÃO DE LINKS DE INTERNET BANDA LARGA, EXTERNOS DA PREFEITURA (COM TECNOLOGIAS DE FIBRA ÓPTICA E RÁDIO).

JUSTIFICATIVA:

A presente licitação justifica-se pela necessidade de acesso à internet, dos pontos externos da Prefeitura de Patrocínio, para uso em diversas tarefas diárias, como acesso ao sistema de gestão municipal, busca de informações pertinentes ao trabalho das entidades e uso da tecnologia de voz sobre IP para utilização de telefonia, onde não há meios técnicos de levarmos outras formas de comunicação como telefone fixo ou celular.

O processo tem como finalidade a contratação de empresa especializada na prestação de serviços no fornecimento de internet banda larga em diversos pontos externos da Prefeitura, com a utilização das tecnologias fibra óptica e rádio, na disponibilização de serviços como Conexão de Internet, VPN Lan-to-Lan e serviço de telefonia digital com link digital de voz sobre IP.

A modalidade menor preço por item se justifica pela busca da melhor proposta para a Administração, sendo que todos os pontos de um item licitado será de determinada tecnologia, não afetando assim o princípio da competitividade entre os licitantes.. Todos os pontos relacionados de cada item deverão ser atendidos pelo mesmo fornecedor.

OBJETO:

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE LINK DE INTERNET BANDA LARGA, INTERCONEXÃO LAN to LAN (VPN Fibra), RÁDIO TDMA, E TELEFONIA VOZ SOBRE IP, PARA USO PERMANENTE 24 (VINTE E QUATRO) HORAS POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA. COM A TAXA DE TRANSMISSÃO MÍNIMA CONFORME DESCRITO NOS ITENS, SEM LIMITES DE TRAFEGO. MEDIANTE IMPLANTAÇÃO DE LINK DE COMUNICAÇÃO DE DADOS USANDO FIBRA ÓPTICA OU RÁDIO (CONFORME LISTA DE PONTOS ANEXA), FORNECENDO ACESSO ENTRE A REDE DE DADOS DA CONTRATANTE E A REDE MUNDIAL DE COMPUTADORES. COM FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS, EQUIPAMENTOS PRÓPRIOS E SUPORTE TÉCNICO, INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E ATIVAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS À EXECUÇÃO, PELO PRAZO DE 12 MESES, PODENDO SER PRORROGADO, POR IGUAIS E SUCESSIVOS PERÍODOS ATÉ O LIMITE DETERMINADO POR LEI.

1 - DAS CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO:

1.1 - A licitação será por Itens, ou seja, o julgamento será pelo menor preço por itens;

1.2 - O certame será realizado para atender aos pontos atuais existentes e à demanda recorrente durante o contrato, podendo ser solicitado os pontos da lista atual, mais outros pontos necessários, até que se atinja o saldo total dos itens. Podendo ainda, por se tratar de serviço contínuo e essencial para as entidades, ser aditivado conforme as normas atuais;

1.3 - Será autorizado o fornecimento conforme demanda, ou seja, deste registro de preço, a quantidade de serviço requisitada será de acordo com a demanda atual e crescente;

1.4 - O valor total refere-se à somatória de todos os itens constantes do quadro de valores de itens, sendo que cada item licitado deverá ser atendido por um único fornecedor vencedor da licitação naquele item específico;

1.5 - Acesso a internet com conexão banda larga, utilizando-se como meio de distribuição a fibra óptica, deverá ter licença da ANATEL. Observando-se as seguinte prerrogativas para o fornecimento dos serviços:

- a) Possuir infra-estrutura própria, para o "backbone", não sendo permitido consórcio.
- b) Garantia de conectividade, segurança, escalabilidade com suporte às aplicações e continuidade da conexão.
- c) Ferramentas de gerenciamento e monitoramento de redes que viabilizam o acompanhamento da utilização do link e a detecção proativa de possíveis falhas.

1.6 - SLA (Service Level Agreement) para atendimento a problemas no link com atendimento qualificado em tempo integral (24x7x365);

1.7 - Possuir conexões de alta velocidade para os itens de Internet Banda Larga, com os principais players de Internet do Brasil com disponibilidade de rede (banda) e gerenciamento de utilização;

1.8 - Todos os pontos de VPN, deverão ser interligados à Prefeitura através de fibra óptica, utilizando a infra estrutura da CONTRATADA para o tráfego dos dados. A CONTRATADA deverá disponibilizar e instalar dentro das estrutura física da CONTRATANTE, equipamentos necessários para que seja feita a conversão de pontos de internet em pontos fixos de acesso via VPN (LAN-to-LAN ou MPLS) ou serviço compatível de VPN, conforme serviço disponível e solicitado pela CONTRATANTE;

1.9 - Para os locais de acessos urbanos é exigível que todos os pontos sejam no padrão fibra óptica, conforme tabela a seguir, com infra estrutura e cabeamento próprio da contratada;

1.10 - O serviço da mudança de endereço de pontos já existentes, estarão inclusos no valor de manutenção.

1.11 - Todos os equipamentos serão de propriedade da contratada, usados em sistema de comodato, cabendo a mesma, a troca dos mesmos quando ocorrer problemas técnicos, queima ou desatualização da tecnologia empregada.

1.12 - No caso de roubo a despesa da troca será por conta da CONTRATANTE.

1.13 - O índice de latência de perda de pacotes do serviço e o índice de disponibilidade do serviço deverão atender, no mínimo, aos valores expressos na tabela abaixo:

PARÂMETRO	DEFINIÇÃO	VALORES ACEITOS
Latência (milissegundos)	Tempo médio de trânsito (ida e volta - "roundtrip") de um pacote de 64 bytes entre dois pontos de "backbone". É usada a média do "backbone" considerando o centro de gerenciamento da rede e cada um dos centros de roteamento.	1 ms
Disponibilidade / Garantia de Banda (%)	Percentual de tempo no qual a rede está operacional em um período de tempo e que os provedores garantem. É considerado o roteador de acesso (do backbone) no qual está instalada a porta de conectividade IP da contratante. Garantia da disponibilidade da banda contratada.	Garantia de 99,90% (VPN LantoLan) da banda contratada para Upload e Download acima 50,00% para Banda Larga FO.

2 - DA HABILITAÇÃO

2.1 – Apresentar Atestado de Capacidade Técnica, em nome do licitante, expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove ter o licitante executado serviços com características técnicas semelhantes, compatíveis e pertinentes com o objeto desta licitação.

2.2 – No Atestado de Capacidade Técnica deverá constar o nome do atestante, endereço e telefone da pessoa jurídica ou qualquer outra forma que a CONTRATANTE possa valer-se para manter contato com a empresa declarante.

2.3 – Declaração, assinada sob o Representante Legal da empresa, de que a licitante é autorizada pela ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações) para prestar os serviços compatíveis com o objeto deste Termo de Referência.

3 - DA VISTORIA FACULTATIVA

3.1 – As empresas licitantes poderão apresentar, se desejar, por ocasião da Habilitação, Declaração de Vistoria, expedido pelo Departamento de TI, comprovando que a mesma tomou conhecimento de todas as informações e das condições e graus de dificuldades existentes, para cumprimento das obrigações objeto deste Termo de Referência.

3.2 – As visitas deverão ser realizadas por qualquer Preposto, mediante prévio agendamento, com um mínimo de 2 (dois) dias úteis antes da data marcada para realização do certame, com o Departamento de Informática - DTI, em horário comercial e em dias úteis, pelos telefones (34) 3839-1800 ramal 500, a Av João Alves do nascimento, 1452 - Centro - Patrocínio - MG.

3.3 – Quaisquer dúvidas quanto a requisitos, condições e/ou especificações relativas ao processo e seus detalhes técnicos, deverão ser levantadas e transmitidas à Comissão Permanente de licitação através do e-mail licitacaoptc@patrocinio.mg.gov.br.

4 - DO SUPORTE TÉCNICO

4.1 – A Central de Assistência Técnica da Contratada deverá estar à disposição para interação com a Contratante durante 8 (oito) horas por dia, 05 (cinco) dias por semana, todos os dias do ano com profissionais dedicados para este propósito;

4.2 - O tempo para atendimento aos chamados e execução dos serviços de manutenção técnica, quando acionados, deverão seguir o estipulado nas cláusulas de SLA (Acordo de Nível de Serviço);

5 - DOS PRAZOS E DURAÇÃO DO CONTRATO

5.1 – O prazo máximo de entrega e instalação do objeto licitado é de, no máximo, 15 (quinze) dias corridos para o link, contados a partir da data da assinatura do contrato;

5.2 – O prazo de configuração e testes será de até 5 (cinco) dias corridos após instalação;

5.3 – O prazo de duração do contrato será de 12 (doze) meses podendo ser prorrogado de acordo com a legislação em vigor.

6 - DOS ITENS DA LICITAÇÃO

6.1 - Na tabela a seguir é demonstrado as quantidades necessárias de cada item, levando-se em consideração a quantidade de pontos de acessos atuais necessários e a demanda futura, multiplicando-se pela quantidade de meses no ano;

6.2 - Tabela de Itens:

Item	ESPECIFICAÇÃO	Unid	Por Mês	Qte Mes	Qte Real	VR UNIT	VR TOT
1	CONEXÃO IP - FIBRA - 100MB Prestação de serviços em comunicação de dados (Internet Banda Larga), com tecnologia de Fibra Óptica, com velocidade mínima de 100Mb (Download/Upload), conexão IP e internet ilimitada (sem pacote de dados). Com disponibilização de todos os equipamentos (em comodato) necessários ao funcionamento, com todos os serviços de instalação e configuração iniciais necessários, com serviços de suporte e manutenção durante todo o tempo de contrato, e com garantia de banda conforme termo de referência.	SE	56	12	672		
2	CONEXÃO VPN- LANtoLAN - 100MB Prestação de serviços em comunicação de dados (VPN - Lan-to-Lan Banda Larga), com tecnologia de Fibra Óptica, com velocidade mínima de 100Mb (Download/Upload), conexão IP e internet ilimitada (sem pacote de dados). Com disponibilização de todos os equipamentos (em comodato) necessários ao funcionamento, com todos os serviços de	SE	21	12	252		

	instalação e configuração iniciais necessários, com serviços de suporte e manutenção durante todo o tempo de contrato, e com garantia de banda conforme termo de referência.					
3	CONEXÃO IP - RADIO - 4 MB Prestação de serviços em comunicação de dados Internet Banda Larga, com tecnologia de Rádio (2.4Ghz e 5Ghz), com velocidade mínima de 4Mb (Download/Upload), conexão IP e internet ilimitada (sem pacote de dados). Com disponibilização de todos os equipamentos (em comodato) necessários ao funcionamento, com todos os serviços de instalação e configuração iniciais necessários, com serviços de suporte e manutenção durante todo o tempo de contrato, e com garantia de banda conforme termo de referência.	SE	17	12	204	
4	CONEXÃO IP-RADIO PONTO A PONTO - 10 MB Prestação de serviços em comunicação de dados Internet Banda Larga, com tecnologia de Rádio (2.4Ghz e/ou 5Ghz), com velocidade mínima de 10Mb (Download/Upload), conexão IP Ponto a Ponto e internet ilimitada (sem pacote de dados). Com disponibilização dos equipamentos do cliente (em comodato) necessários ao funcionamento, com todos os serviços de instalação e configuração iniciais necessários, com serviços de suporte e manutenção durante todo o tempo de contrato, e com garantia de banda conforme termo de referência.	SE	10	12	120	
5	VOZ SOBRE IP - TELEFONIA IP Prestação de serviços de Telefonia IP, voz sobre IP, com tecnologia de fibra Óptica ou Rádio, plano ilimitado, banda mínima de 1mb, codec de voz compatível à tecnologia, plano fixo ilimitado para ligações Fixo-Móvel local e LDN Fixo-fixo local e LDN, com garantia de funcionamento e operacionalidade sobre internet. Com disponibilização de todos os equipamentos (em comodato) necessários ao funcionamento, com todos os serviços de instalação e configuração iniciais necessários, com serviços de suporte e manutenção durante todo o tempo de contrato.	SE	8	12	96	
		VALOR GLOBAL PARA O LOTE: R\$ _____, _____				

7 - OBRIGAÇÕES DO LICITANTE VENCEDOR:

7.1 – Prestar os serviços conforme especificações deste Edital, e em consonância com a proposta de preços apresentada, de forma parcelada e imediata após o recebimento da AF (Autorização de Fornecimento) e no local especificado na mesma.

7.2 – Manter, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;

7.3 – Providenciar a imediata correção das deficiências e/ou irregularidades apontadas pelo MUNICÍPIO;

7.4 – Arcar com eventuais prejuízos causados ao MUNICÍPIO e/ou a terceiros, provocados por ineficiência ou irregularidades cometidas na entrega do objeto deste Pregão;

- 7.5 – Fornecer em comodato todos os equipamentos necessários para conexão como: fonte, cabos, modem etc.;
- 7.6 – Aceitar, nas mesmas condições, os acréscimos e supressões até 25% do valor inicial atualizado do contrato ou da nota de empenho;
- 7.7 – Arcar com todas as despesas com transporte dos funcionários para a prestação do serviço, bem como taxas, impostos e encargos sociais incidentes direta ou indiretamente sobre os serviços, tais como ISS e INSS; ou quaisquer outros acréscimos legais, que correrão por conta exclusiva do licitante vencedor;
- 7.8 – Emitir Nota Fiscal, mensalmente, em inteira conformidade com as exigências legais e contratuais;
- 7.9 – Apresentar na Nota Fiscal os dados bancários para depósito dos pagamentos, considerando a razão social da Prefeitura: “Prefeitura Municipal de Patrocínio”.
- 7.10 – O serviço deverá ser instalado, configurado, ativado e entregue em pleno funcionamento pelo licitante vencedor;
- 7.11 – O licitante deverá fornecer todos os equipamentos e acessórios necessários para o perfeito e total funcionamento dos serviços descritos, assim como as características do link (racks, roteadores, modems, etc.) sem ônus adicional para o Município;
- 7.12 – Toda manutenção, reparo e substituição dos equipamentos e acessórios fornecidos pelo licitante estarão a cargo da mesma, sem ônus para o Município;
- 7.13 – O licitante deverá fornecer o equipamento roteador/ONU/Rádio Antena (homologado pela ANATEL), cabendo a ela a responsabilidade de sua instalação, configuração e manutenção;
- 7.14 – O licitante deverá monitorar permanentemente o estado dos circuitos de comunicação de dados, abrindo imediatamente a solicitação de reparo do circuito em caso de falhas, degradação de performance ou evento que leve a indisponibilidade da rede e iniciando o processo de recuperação;
- 7.15 – Executar os serviços obedecendo à legislação vigente, notadamente aquela pertinente a efetivação das despesas públicas;
- 7.16 – Responsabilizar-se pela eficiência dos serviços, respondendo pelos danos e prejuízos decorrente de sua imperfeita ou negligente execução;
- 7.17 – Não transferir os serviços licitados a terceiros, salvo com a prévia e expressa anuência do Município;
- 7.18 – O serviço deverá estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante 07 (sete) dias da semana, podendo haver interrupções ou suspensões de natureza técnica/operacional, hipóteses em que haverá sempre informação prévia e justificada do licitante vencedor.

8 - DA LISTAGEM DE PONTOS (ACESSOS A INTERNET)

8.1 - Na tabela a seguir, são demonstrados todos os acessos necessários ao atendimento atual, com sua localização, incluindo as diversas tecnologias e velocidades de cada serviço;

8.2 - As quantidades definidas nessa tabela servirão como parâmetro inicial, podendo ser alteradas conforme demanda futura, dentro do limite permitido pelas normas vigentes; O tipo de conexão utilizado em cada ponto de acesso, para os pontos que utilizam a tecnologia FIBRA, poderá ser alterado de acordo com a necessidade de utilização da internet nas unidades;

8.3 - As faturas deverão ser emitidas separadas, conforme centro de custos, ou seja, as despesas serão separadas por secretaria municipais. Na tabela podemos ver a coluna secretaria, onde mostra os pontos de cada centro de custo;

8.4 - Tabela de pontos de acessos atuais.

SECRETARIA	LOCAL	TP LOG	LOGRADOURO	NRO	BAIRRO	TECNOLOGIA	VELOCIDADE / TIPO
ADMIN	ALMOXARIFADO CENTRAL	AV	MARCIANO PIRES	1567	SÃO CRISTOVAO	FIBRA	VPN - LanToLan
ADMIN	POLÍCIA MILITAR	AV	MARCIANO PIRES	895	INDUSTRIAL	FIBRA	FIBRA 100MB
ADMIN	CEMITERIO	RUA	HONORIO DE ABREU	S/N	MARCIANO BRANDAO	FIBRA	FIBRA 100MB
ADMIN	CENTRAL	AV	JOÃO ALVES DO NASCIMENTO	1452	CENTRO	FIBRA	VPN - LanToLan
ADMIN	CORPO DE BOMBEIROS	RUA	MARTINS MUNDIM	1527	SÃO CRISTOVAO	FIBRA	FIBRA 100MB
ADMIN	GABINETE	AV	JOÃO ALVES DO NASCIMENTO	1452	CIDADE JARDIM	FIBRA	FIBRA 100MB
ADMIN	IMPRESA / PROCURADORIA	AV	JOÃO ALVES DO NASCIMENTO	1452	CIDADE JARDIM	FIBRA	FIBRA 100MB
ADMIN	POLICIA CIVIL DELEGACIA DE TRANSITO	RUA	HELOISA CAPUANO	816	SÃO LUCAS	FIBRA	FIBRA 100MB
ADMIN	PROCEVE FORUM	AV	JOÃO ALVES DO NASCIMENTO	1508	CIDADE JARDIM	RADIO	RADIO 4MB
ADMIN	TIRO DE GUERRA TG 04020	RUA	PRESIDENTE VARGAS	2250	SÃO JUDAS	FIBRA	FIBRA 100MB
AMBIENTE	CODEMA	AV	MARCIANO PIRES	625	INDUSTRIAL	FIBRA	FIBRA 100MB
AMBIENTE	SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE	AV	JOÃO ALVES DO NASCIMENTO	1228	CIDADE JARDIM	FIBRA	VPN - LanToLan
CULTURA	CONSERVATORIO DE MUSICA	AV	JOÃO ALVES DO NASCIMENTO	1127	CENTRO	FIBRA	FIBRA 100MB
CULTURA	MUSEU MUNICIPAL	PRAÇA	JOAQUIM TIAGO	444	CENTRO	FIBRA	FIBRA 100MB
CULTURA	PRACA CEU	RUA	ELMIRO ALVES DO NASCIMENTO	1040	MARCIANO BRANDAO	FIBRA	FIBRA 100MB
CULTURA	SECRETARIA DE CULTURA	RUA	CASSIMIRO SANTOS	846	CENTRO	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	ARQUIVO MUNICIPAL	RUA	PRESIDENTE VARGAS	1226	CENTRO	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	CEIM CHAPADAO DE FERRO	RUA	SÃO BENEDITO	S/N	COMUNIDADE CHAPADÃO FERRO	RADIO	RADIO 4MB
EDUCAÇÃO	CEIM CHAPADAO DE FERRO (TELEFONE)	RUA	SÃO BENEDITO	S/N	COMUNIDADE CHAPADÃO FERRO	TELEFONE	VOZ SOBRE IP Radio PP
EDUCAÇÃO	ESCOLA CONCEICAO ELOI DOS SANTOS	RUA	JOSÉ AFONSO DA CUNHA	391	JARDIM CALIFORNIA	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	CEIM GERALDA PEREIRA	ALAMEDA	GAMELEIRAS	620	MORADA NOVA	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	CEIM JOAO ANANIAS	RUA	MIGUEL COELHO MARRA	3200	SERRA NEGRA	FIBRA	FIBRA 100MB

EDUCAÇÃO	CEIM LEONOR DE CASTRO	RUA	MEXICO	3520	NAÇÕES	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	CEIM LILI AGUIAR	RUA	OITO	215	JARDIM SUL	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	CEIM MARCO TULIO CRUZ	RUA	PADRE MODESTO	66	SÃO VICENTE	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	CEIM MAXIMILIANA	RUA	MANOEL DAMAS	82	SÃO JUDAS	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	CEIM MORADA NOVA	ALAMEDA	BÁLSAMOS	550	MORADA NOVA	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	CEIM PEDRO BERNARDES	RUA	APRIGIO ALVES DA CUNHA	3455	AMIR AMARAL	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	CEIM RECANTO FELIZ	RUA	IRACY	1111	BOA ESPERANÇA	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	CEIM SANTA TEREZINHA	RUA	PROF. OSCAR RODARTE	1976	SANTA TEREZINHA	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	CEIM SAO BENEDITO	RUA	FRANCISCO RODRIGUES	310	DISTRITO - SÃO BENEDITO	RADIO	RADIO 4MB
EDUCAÇÃO	CEIM SÃO JOAO	AV	PRAÇA GARCIA BRANDÃO	S/N	DISTRITO - SÃO JOAO	RADIO	RADIO 4MB
EDUCAÇÃO	CEIM SILVANO	RUA	PROF. JOSÉ DE NOVAES	646	DISTRITO - SILVANO	RADIO	RADIO 4MB
EDUCAÇÃO	CRECHE RITA CANDIDA MARRA	AV	MARCIANO PIRES	1771	SÃO CRISTOVAO	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	ESCOLA ELISA VIANA BOTELHO	ZR	ZONA RURAL	S/N	COMUNIDADE STO ANTONIO Q. ANZOL	RADIO	RADIO 4MB
EDUCAÇÃO	ESCOLA AFRANIO AMARAL	ZR	ZONA RURAL	S/N	COMUNIDADE MACAÚBAS BAIXO	RADIO	RADIO 4MB
EDUCAÇÃO	ESCOLA CAIC	AV	AV BRASIL	900	SERRA NEGRA	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	ESCOLA CAIC 1 / SL INFORMATICA	AV	AV BRASIL	900	SERRA NEGRA	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	ESCOLA CASSIMIRO	RUA	SECUNDINO F. TAVARES	1211	CENTRO	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	ESCOLA CHAPADAO DE FERRO	ZR	ZONA RURAL	S/N	COMUNIDADE CHAPADÃO FERRO	RADIO	RADIO 4MB
EDUCAÇÃO	ESCOLA CHAPADAO DE FERRO	ZR	ZONA RURAL	S/N	COMUNIDADE CHAPADÃO FERRO	TELEF ONE	VOZ SOBRE IP Radio PP
EDUCAÇÃO	ESCOLA CMPOS OLIMPIO	AV	JOSÉ MARIA DE ALKIMIN	398	CENTRO	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	ESCOLA DONA MULATA	RUA	JOÃO CARLOS DA SILVA	153	CIDADE JARDIM	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	ESCOLA HONORATO BORGES	PRAÇA	HONORATO BORGES	S/N	CENTRO	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	ESCOLA JOAO BERALDO	RUA	CESARIO ALVIM	1901	SÃO FRANCISCO	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	ESCOLA JOAQUIM MARTINS	ZR	ZONA RURAL	S/N	COMUNIDADE CÔRREGO FEIO	RADIO	RADIO 4MB
EDUCAÇÃO	ESCOLA WALMA DE OLIVEIRA	RUA	LEVINO J. DA SILVA	19	AMIR AMARAL	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	PROJETO GURI	RUA	NONATO MATIAS	908	MATINHA	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	ESCOLA AFRANIO AMARAL II	ZR	ZONA RURAL	S/N	COMUNIDADE DE PEDROS	RADIO	RADIO 4MB
EDUCAÇÃO	ESCOLA HONORATO BORGES II	ZR	ZONA RURAL	S/N	COMUNIDADE STA LUZIA BARROS	RADIO	RADIO 4MB
EDUCAÇÃO	ESCOLA FRANCISCO ALVES	ZR	ZONA RURAL	S/N	COMUNIDADE MATA SILVANO	RADIO	RADIO PP 10MB
EDUCAÇÃO	ESCOLA AFRANIO AMARAL II	ZR	ZONA RURAL	S/N	COMUNIDADE DE PEDROS	TELEF ONE	VOZ SOBRE IP Radio PP
EDUCAÇÃO	ESCOLA JOAQUIM MARTINS	ZR	ZONA RURAL	S/N	COMUNIDADE CÔRREGO FEIO	TELEF ONE	VOZ SOBRE IP Radio PP
EDUCAÇÃO	ESCOLA ELISA VIANA BOTELHO	ZR	ZONA RURAL	S/N	COMUNIDADE STO ANTONIO Q. ANZOL	TELEF ONE	VOZ SOBRE IP Radio PP
EDUCAÇÃO	ESCOLA AFRANIO AMARAL	ZR	ZONA RURAL	S/N	COMUNIDADE MACAÚBAS BAIXO	TELEF ONE	VOZ SOBRE IP Radio PP
EDUCAÇÃO	ESCOLA HONORATO BORGES II	ZR	ZONA RURAL	S/N	COMUNIDADE STA LUZIA BARROS	TELEF ONE	VOZ SOBRE IP Radio PP
EDUCAÇÃO	ESCOLA FRANCISCO ALVES	ZR	ZONA RURAL	S/N	COMUNIDADE MATA SILVANO	TELEF ONE	VOZ SOBRE IP Radio PP
EDUCAÇÃO	ESCOLA ROGERIO LEONARDO DE OLIVEIRA	RUA	TEODORA MARIA DE QUEIROZ	165	JARDIM SUL	FIBRA	FIBRA 100MB
EDUCAÇÃO	ESCOLA AFRANIO	ZR	ZONA RURA	S/N	COMUNIDADE	RADIO	RADIO PP

	AMARAL I				MACAÚBAS DE BAIXO		10MB
OBRAS	SECRETARIA DE OBRAS	AV	ORLANDO BARBOSA	1618	SÃO BENEDITO	FIBRA	VPN - LanToLan
OBRAS	SECRETARIA DE OBRAS	AV	ORLANDO BARBOSA	1618	SÃO BENEDITO	FIBRA	FIBRA 100MB
SAÚDE	CANIL MUNICIPAL	RUA	IRACEMA MARIA DE JESUS	103	INDUSTRIAL	FIBRA	FIBRA 100MB
SAÚDE	CAPS II	RUA	OLÍVIA ASSIS	556	MARCIANO BRANDAO	FIBRA	VPN - LanToLan
SAÚDE	CAPS AD	RUA	PROF. HUGO MACHADO DA SILVEIRA	384	INDUSTRIAL	FIBRA	VPN - LanToLan
SAÚDE	CEIE CENTRO VIVA A VIDA	AV	JOÃO ALVES DO NASCIMENTO	600	SÃO LUCAS	FIBRA	FIBRA 100MB
SAÚDE	CIAS SERRA NEGRA	AV	ENÉAS FERREIRA AGUIAR	3463	SERRA NEGRA	FIBRA	VPN - LanToLan
SAÚDE	PACS	AV	JOSÉ MARIA DE ALKIMIN	606	CENTRO	FIBRA	VPN - LanToLan
SAÚDE	POLICLINICA	AV	JOSÉ MARIA DE ALKIMIN	417	CENTRO	FIBRA	VPN - LanToLan
SAÚDE	PRONTO SOCORRO	RUA	OTAVIO DE BRITO	S/N	CENTRO	FIBRA	FIBRA 100MB
SAÚDE	SAMU	RUA	TEODORO GONÇALVES	1348	SÃO CRISTOVAO	FIBRA	FIBRA 100MB
SAÚDE	UBS SANTA TEREZINHA	RUA	PROF. OSCAR RODARTE	1976	SANTA TEREZINHA	FIBRA	VPN - LanToLan
SAÚDE	UBS BOA ESPERANCA	RUA	FRANCISCO RAMOS	53	CONSTANTINO	FIBRA	VPN - LanToLan
SAÚDE	UBS ENEAS	RUA	ANTÔNIO PEREIRA DE ALMEIDA	3500	ENEAS	FIBRA	VPN - LanToLan
SAÚDE	UBS MARCIANO BRANDAO	AV	PADRE MATIAS	1023	MARCIANO BRANDAO	FIBRA	VPN - LanToLan
SAÚDE	UBS MATINHA	RUA	DR VICENTE SOARES	1332	MATINHA	FIBRA	VPN - LanToLan
SAÚDE	UBS MORADA NOVA	ALAMEDA	JACARANDÁS	3299	MORADA NOVA	FIBRA	VPN - LanToLan
SAÚDE	UBS SALITRE	RUA	JOÃO MIRANDA	721	DISTRITO - SALITRE	RADIO	RADIO 4MB
SAÚDE	UBS SANTO ANTONIO	AV	MARCIANO PIRES	354	SÃO CRISTOVAO	FIBRA	VPN - LanToLan
SAÚDE	UBS SAO BENEDITO	RUA	WALTER AMARAL	350	SÃO BENEDITO	RADIO	RADIO 4MB
SAÚDE	UBS SAO CRISTOVAO	AV	FARIA PEREIRA	3920	SÃO CRISTOVAO	FIBRA	VPN - LanToLan
SAÚDE	UBS SAO JOAO	AV	JOSÉ MARIA DE ALKIMIN	722	DISTRITO - SÃO JOAO	FIBRA	FIBRA 100MB
SAÚDE	UBS SAO JUDAS	RUA	PRESIDENTE VARGAS	2820	SÃO JUDAS	FIBRA	VPN - LanToLan
SAÚDE	UBS SAO VICENTE	RUA	CASSIMIRO SANTOS	237	SÃO VICENTE	FIBRA	VPN - LanToLan
SAÚDE	UBS SILVANO	RUA	PROF. JOSÉ DE NOVAES	862	CENTRO	RADIO	RADIO 4MB
SEGURANÇA	SECRETARIA DE TRANSITO	RUA	JOAQUIM CARLOS DOS SANTOS	170	CIDADE JARDIM	FIBRA	VPN - LanToLan
SOCIAL	ABRIGO MUNICIPAL	RUA	EXPEDITO DIAS	1321	SÃO BENEDITO	FIBRA	FIBRA 100MB
SOCIAL	ACESSUAS	RUA	MARECHAL FLORIANO	76	CENTRO	FIBRA	FIBRA 100MB
SOCIAL	CASA ARCA	RUA	LEÔNIO BATISTA CUNHA	808	MARCIANO BRANDAO	FIBRA	FIBRA 100MB
SOCIAL	CASA ARCA 2	RUA	GERALDA FERREIRA MARRA	997	CIDADE JARDIM	FIBRA	FIBRA 100MB
SOCIAL	CASI SANTO ANTONIO	RUA	FURTADO DE MENEZES	1940	SANTO ANTONIO	FIBRA	FIBRA 100MB
SOCIAL	CRAS DONA EMIDINHA	AV	ODIR ALEIXO	220	ENEAS	FIBRA	FIBRA 100MB
SOCIAL	CRAS GERALDO TUNIQUINHO	AV	BRASIL	1113	SERRA NEGRA	FIBRA	FIBRA 100MB
SOCIAL	CRAS JOSE RIBEIRO	RUA	ELMIRO ALVES DO NASCIMENTO	1040	MARCIANO BRANDAO	FIBRA	FIBRA 100MB
SOCIAL	CRAS VERA NUNES	AV	EXPEDITO DIAS	1171	SÃO BENEDITO	FIBRA	FIBRA 100MB
SOCIAL	CRAS JARDIM SUL	RUA	ANA LEONOR DE	195	JARDIM SUL /	FIBRA	FIBRA

			PAULA		ESPLANADA		100MB
SOCIAL	RODOVIARIA	RUA	EXPEDITO DIAS	32	SÃO BENEDITO	FIBRA	FIBRA 100MB
SOCIAL	SINE	AV	RUI BARBOSA	706	CENTRO	FIBRA	FIBRA 100MB

9 - DOS REQUISITOS TECNICOS A SEREM ASSEGURADOS NA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS DOS LINKS.

9.1 – Garantir a disponibilidade mínima do link contratado por 99,3% (noventa e nove vírgula três por cento) para Banda Larga e 100,00% para LantoLan/VPN, apurado mensalmente, durante o período de prestação dos serviços, sendo que não poderá haver interrupção por um período maior do que 04 (quatro) horas seguidas.

9.2 – Oferecer por meio de fibra ótica, com alta disponibilidade e performance, entre as duas pontas, utilizando um único canal, e na tecnologia rádio a melhor conexão disponível no mercado;

9.3 – Deverá ser fornecido, o circuito, por meio de fibra ótica fim a fim para os pontos de LAN-to-LAN, não será aceito enlace de rádio ou outras tecnologias em qualquer pedaço da rede;

9.4 – Não será permitida a subcontratação ou utilização de fibras, cabos, dutos ou qualquer outra infra-estrutura de rede de terceiros.

9.5 – O Circuito deverá ser único, ou seja, não serão aceitos links agregados para totalizar a velocidade solicitada.

9.6 – Deverão, ser oferecidas as conectorizações, nas portas por conversor de mídia eletro-ópticos, Fast-Ethernet e Gigabit na velocidade 100/1000 Mbps Full Duplex, conforme demanda;

9.7 – Permitir o tráfego de toda a suíte de protocolos que compõe o padrão ethernet 802.1.

9.8 – Deverá ser totalmente transparente no tráfego de protocolos e não deverá existir nenhum proxy de serviços, filtros de serviços e conteúdos, limitadores do número de conexões (flows) ou pela blocagem fornecida.

9.9 – A Contratada deverá disponibilizar ou indicar, de forma gratuita, software de medição de qualidade da conexão, a fim de que sejam aferidas a qualquer tempo pelo CONTRATANTE.

9.10 – A instalação dos itens necessários a prestação dos serviços deverá ser realizada de segunda-feira a sexta-feira, no horário de 8:00h às 18:00h, podendo ocorrer em sábados, domingos e feriados, caso a CONTRATANTE julgue necessário, sem nenhum ônus adicional. A implantação dos serviços deverá ser feita em paralelo ao funcionamento dos enlaces vigentes para não gerar qualquer descontinuidade.

10 - DO ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)

10.1 – A Contratada deverá garantir o tempo de indisponibilidade mensal máximo de até 4 (quatro) horas, sendo contados todos os momentos de indisponibilidade, sejam parciais ou totais, incluindo, quando for o caso, indisponibilidade do equipamento fornecido;

10.2 – O momento inicial de indisponibilidade do serviço não estará vinculado apenas à abertura de um chamado técnico pela Contratada ou pela Contratante, pois este poderá estar sendo registrado pelos sistemas de monitoramento da Contratada bem como pelos sistemas da Contratante;

10.3 – Será computado como indisponibilidade todo o tempo decorrido entre o início da interrupção do serviço e sua total recuperação;

10.4 – No caso de indisponibilidade reincidente num período de 3 (três) horas, contado a partir do restabelecimento do serviço, considerar-se-á como tempo de indisponibilidade o início da primeira indisponibilidade até o final da última indisponibilidade, quando o serviço estiver totalmente operacional;

10.5 – A CONTRATANTE e a CONTRATADA manterão registros das ocorrências para fins de apuração paralela dos tempos de indisponibilidade;

10.6 – A Contratada deverá manter monitoramento do serviço 12 (doze) horas por dia, 05 (cinco) dias por semana, todos os dias do ano, devendo agir pró-ativamente em caso de falhas ou degradação de performance e comunicar, de imediato, a Contratante os problemas detectados.

10.7 – Qualquer evento que cause degradação ou indisponibilidade dos serviços, seja parcial ou total, deve ser informado a Contratante, por telefone ou e-mail.

10.8 – Não serão consideradas como indisponibilidade de serviço as interrupções programadas para manutenções preventivas, desde que efetuadas no período compreendido entre 00h00min (zero hora) e 06h00min (seis) horas de sábado, horário de Brasília, e comunicadas a Contratante com antecedência mínima de 03 (três) dias.

11 - DA INSTALAÇÃO FÍSICA

11.1 – A instalação deverá ser realizada por profissional da Contratada que detenha todas as condições técnicas (teóricas e práticas) necessárias;

11.2 – A instalação deverá ser precedida da elaboração de projeto de instalação, especificação e configuração dos componentes fornecidos;

11.3 – A instalação deverá contemplar a verificação da infra estrutura elétrica e lógica existentes no local de instalação;

11.4 – A instalação dos equipamentos e componentes da solução deverá levar em consideração o ambiente e instalações existentes (espaço físico, sistema de refrigeração e de

fornecimento de energia elétrica, dutos, eletrocalhas, entre outros elementos). Os componentes fornecidos (equipamentos e acessórios) deverão proporcionar condições ideais de funcionamento no que diz respeito à disposição física, evitando problemas de refrigeração e também de acesso físico aos equipamentos;

11.5 – As instalações de cabeamento de dados deverão atender às normas TIA/EIA 568 e 569 aplicáveis;

11.5 – As instalações elétricas deverão atender às normas NBR aplicáveis. Todas as partes metálicas deverão ser corretamente aterradas;

11.6 – Após a instalação dos equipamentos, alimentação elétrica e conexões com a rede de dados, não poderá haver cabos sem proteção mecânica, soltos, por cima do piso elevado ou que obstruam a frente ou visibilidade dos equipamentos instalados;

11.7 – Cabos de dados e de energia não poderão passar juntos, devendo existir uma distância ou separação física entre eles;

12 - DOS TESTES

12.1 – Os testes deverão ser acompanhados por profissionais da Contratante de forma a certificar a correta instalação da solução;

12.2 – Para efeito de contrato, os circuitos SOMENTE serão considerados ACEITOS (implantados e ativados), quando os testes de conectividade entre os equipamentos de cada localidade ocorrerem dentro dos parâmetros de desempenho aceitáveis pela CONTRATANTE;

13 - DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

13.1 – Executar os serviços a que se propõe o objeto desse Termo de Referência com qualidade, eficiência e celeridade;

13.2 – Fornecer equipamentos essenciais ao funcionamento do objeto deste Termo de Referência instalados e configurados;

13.3 – Disponibilizar profissionais devidamente capacitados para realização dos serviços;

13.4 – É vedada à empresa a ser contratada a transferência dos serviços a serem executados, no todo ou em parte, sem a prévia anuência da CONTRATANTE;

13.5 – Prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela CONTRATANTE

13.6 – Disponibilizar telefones para abertura de chamados diuturnamente 12 horas x 5 dias por semana;

13.7 – Assumir a responsabilidade por todos os encargos e obrigações sociais previstos na legislação trabalhista em vigor, bem como a responsabilidade por todas as providências e obrigações estabelecidas na legislação específica de acidentes de trabalho quando, em ocorrência da espécie, forem vítimas os seus empregados no desempenho dos serviços aqui discriminados ou em conexão com eles, ainda que ocorridos nas dependências da CONTRATANTE;

13.8 – Responder por quaisquer danos pessoais ou materiais, ocasionados por seus empregados, ao patrimônio da Contratante ou de terceiros, originados direta ou indiretamente da execução dos serviços, inclusive, por culpa ou dolo não servindo como excludente ou redutor dessa responsabilidade o fato de haver acompanhamento e fiscalização por parte da CONTRATANTE;

13.8 – Guardar, garantir e responsabilizar-se pelo sigilo de seus funcionários sobre a estrutura de rede e de qualquer dado a que tenha acesso em virtude da instalação ou configuração dos equipamentos;

13.9 – Assegurar todos os princípios da segurança da informação relativo à solução levada em consideração a informação de necessidade de sigilo dos dados que trafegarão pelas redes integrantes da solução de conexão;

13.10 – Apresentar, ao Fiscal do Contrato, por ocasião do início da execução dos serviços, documento que comprove que a licitante é autorizada pela ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações) para prestar os serviços compatíveis com o objeto deste termo de referencia;

14 - DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE

14.1 – Fornecer à empresa a ser contratada bem como aos empregados responsáveis pela execução dos serviços todas as informações e esclarecimentos que forem solicitados relacionados ao objeto deste Termo de Referência;

14.2 – Efetuar o pagamento de acordo com as condições de preço e prazo estabelecidas entre a contratada e a CONTRATANTE;

14.3 – Notificar, por escrito, à empresa a ser contratada, toda e qualquer irregularidade constatada na execução dos serviços;

14.4 – Promover, por meio de servidor a ser designado pela Administração, o acompanhamento e a fiscalização da prestação do serviço;

14.5 – Observar para que, durante a vigência contratual, sejam mantidas todas as condições de habilitação e qualificação exigidas para contratação, bem como sua compatibilidade com as obrigações assumidas;

15 - DA FISCALIZAÇÃO

15.1 – O acompanhamento e a fiscalização do objeto desta Licitação serão exercidos por meio de um representante (denominado Fiscal) e um substituto, designados pela CONTRATANTE, aos quais compete acompanhar, fiscalizar, conferir e avaliar a execução do objeto, bem como dirimir e desembaraçar quaisquer dúvidas e pendências que surgirem, determinando o que for necessário à regularização das faltas, falhas, problemas ou defeitos observados, e os quais de tudo darão ciência à CONTRATADA, conforme determina o art. 67, da Lei nº 8.666/1993, e suas alterações;

15.2 – Não obstante ser a CONTRATADA a única e exclusiva responsável pela execução do objeto, a CONTRATANTE reserva-se o direito de, sem que, de qualquer forma restrinja a plenitude dessa responsabilidade, exercer a mais ampla e completa fiscalização;

15.3 – Cabe à CONTRATADA atender prontamente e dentro do prazo estipulado quaisquer exigências do Fiscal ou do substituto inerentes ao objeto desta licitação, sem que disso decorra qualquer ônus extra para a CONTRATANTE, não implicando essa atividade de acompanhamento e fiscalização qualquer exclusão ou redução da responsabilidade da CONTRATADA, que é total e irrestrita em relação ao objeto executado, inclusive perante terceiros, respondendo a mesma por qualquer falta, falha, problema, irregularidade ou desconformidade observada na execução do ajuste;

15.4 – A atividade de fiscalização não resultará, tampouco, e em nenhuma hipótese, em co-responsabilidade da CONTRATANTE ou de seus agentes, prepostos e/ou assistentes;

15.5 – O objeto do presente Edital deverá estar rigorosamente dentro das normas vigentes e das especificações estabelecidas pelos órgãos competentes e pela CONTRATANTE, sendo que a inobservância desta condição implicará a recusa do mesmo, bem como o seu devido refazimento e/ou substituição, sem que caiba à CONTRATADA qualquer tipo de reclamação ou indenização;

15.6 – As decisões e providências que ultrapassem a competência do Fiscal do Contrato serão encaminhadas à autoridade competente da CONTRATANTE para adoção das medidas convenientes, consoante disposto no § 2º, do art. 67, da Lei nº. 8.666/93;

16 - CONDIÇÕES GERAIS (GARANTIA, CONDIÇÕES DE ENTREGA E ACEITE)

16.1 – A solução ofertada deverá ser constituída dos equipamentos e serviços compatíveis e qualidade que atendam ao objeto deste edital;

16.2 – O licitante deverá fornecer em sua proposta todos os produtos ou serviços referidos no item a que está concorrendo neste termo, sob pena de desclassificação;

16.3 – O prazo de validade da proposta deve ser de, no mínimo, 60 (sessenta) dias consecutivos da data da sessão de abertura desta licitação;

16.4 – Os produtos e serviços fornecidos deverão estar cobertos por garantia, compreendendo os defeitos decorrentes de projeto, fabricação, construção, montagem ou acondicionamento, pelo período mínimo definido em lei, a contar da data do recebimento definitivo dos produtos;

16.5 – Todo o chamado de suporte aberto deverá ter sua resolução técnica registrada em sistema específico para acompanhamento;

16.6 – A entrega de produtos e serviços deve ser agendada com antecedência mínima de 24 horas, sob o risco de não ser autorizada;

16.7 – Este órgão também poderá efetuar consulta junto aos órgãos competentes para certificar a legalidade do processo de importação dos produtos instalados na prestação dos serviços;

16.8 – O aceite do bem somente será dado após comprovação da entrega e o efetivo cumprimento de todas as exigências da presente especificação técnica;

16.9 – Para comprovação de pleno atendimento aos requisitos deste edital, serão consultados folhetos, prospectos, manuais e toda documentação pública disponível diretamente do site do fabricante do equipamento. Em caso de dúvida ou divergência na comprovação da especificação técnica, este órgão poderá solicitar amostra do equipamento ofertado, sem ônus ao processo, para comprovação técnica de funcionalidades. Esta amostra deverá ocorrer em até 5 (cinco) dias úteis após a solicitação deste órgão. Para a amostra, a empresa deverá apresentar o mesmo modelo do equipamento ofertado no certame, com técnico certificado na solução para configuração e comprovação dos itens pendentes, nas dependências deste órgão;

16.20 – No valor proposto deverão estar inclusos todos os custos envolvidos para a perfeita execução dos serviços, tais como: fornecimento do produto, quando o caso, impostos, tarifas, taxas, salários, encargos sociais, fiscais, trabalhistas, previdenciários e de ordem de classe etc.;

Patrocínio, 10 de Julho de 2020.



DIRCEU CALDEIRA
Secretário e Administração



JUNIOR CESAR FERREIRA
Coordenador Depto TI