

ANEXO IX – TERMO DE REFERÊNCIA

Processo nº: 83/2020
Modalidade: Pregão
Edital nº: 54/2020
Tipo: Menor Preço Global

Objeto: Contratação de empresa especializada em Cloud Computing, para prestação de serviços de disponibilização de espaço em nuvem para armazenamento de dados, conforme termo de referência.

STORAGE, CLOUD SERVER, CLOUD BACKUP

1 - OBJETIVO

Licitação na modalidade de Pregão para possível contratação de empresa especializada em Cloud Computing, para prestação de serviços em disponibilização de espaço em nuvem para armazenamento de dados, com características específicas para hospedagem de sites, emails, storage de arquivos assinados digitalmente e cloud server / backup para arquivos digitalizados diversos.

2 - JUSTIFICATIVA

Contratação de Empresa especializada para fornecimento de serviços de Servidor Cloud com Storage de armazenamento de informações, proteção de dados, escalabilidade, segurança, autonomia, agilidade e de acordo com as necessidades, permitindo otimizações de custos e melhoria de performance. Espaço específico com segurança, para instalação de aplicações ou softwares específicos, para uso da Contratante, com administração gerencial.

Na conjectura atual de TI - Tecnologia da Informação, torna-se imprescindível para empresas e órgãos de governo, contar com ferramentas de hospedagem, produção e segurança para seus dados. Diante dessa necessidade a atual licitação, justifica-se pela necessidade da Prefeitura Municipal de Patrocínio precisar contratar empresa especializada para armazenar e gerenciar seus dados em nuvem, colocar dados para acesso externo e realizar backups fora da instituição, como forma de garantia da segurança das informações.

Visando a segurança dos dados armazenados e o trabalho unificado em apenas uma empresa CONTRATADA, a modalidade de licitação deverá ser a de menor preço global,

pois, a Prefeitura não deverá trabalhar com mais de um fornecedor para tais serviços, podendo encontrar características diferentes de segurança, não conseguindo a melhor otimização, performance e técnica na proteção de serviços para seus dados, levando à falta de confiabilidade dos serviços contratados.

3 - DOS ITENS A LICITAR

1. Servidor Anti-Spam Cloud;
2. Servidor de Armazenamento Storage - Cloud Backup para Assinatura Digital;
3. Servidor de Armazenamento Storage - Cloud Server para Arquivos Digitalizados;
4. Servidor de Hospedagem para E-mail Corporativo;
5. Servidor de Hospedagem para Sites;

Item 1: Servidor Anti-Spam Cloud para 1000 email no domínio @patrocinio.mg.gov.br

Servidor Cloud com proteção Anti-Spam específicas para o servidor de E-mails; Anti-Spam em nuvem, tratando todos os email antes da entrega à Contratante; Painel de interface de gerenciamento, em português, com regras de filtragem diversas como Regras de recebimento, White List e Black List; Quarentena de emails para liberação; Com tráfego de dados ilimitado;

Item 2: Servidor de Armazenamento Storage - Cloud Backup para Assinatura Digital

Storage objeto, processamento por conta da nuvem; Cloud Backup com capacidade para 100GB; Criptografia no envio e recebimento dos dados; Restore do backup, através de planos pre estabelecidos; Com tráfego de dados ilimitado;

Item 3: Servidor de Armazenamento Storage - Cloud Server para Arquivos Digitalizados

Descrição: Processador(es): 02core(s) - Intel Xeon 2.10Ghz; Memória RAM: 4 Gb DDR3; Espaço em Disco Aplicação: 40 GB (Discos SAS); Armazenamento: 2.000GB - SAS (discos SSD); Backup: 2.000GB SAS (discos 10K); Trafego mensal: Ilimitado; Up Link Público: 100Mbps; Porta de Rede 1 Gbp/s; IPs: 1 IP Fixo; Software de Integração Objective file System; Sistema Operacional: Linux – CentOS; Firewall Server: CSF - Firewall; Firewall Data Center: Fortigate; Acessos VPN: 1 acessos;

Item 4: Servidor de Hospedagem para E-mail Corporativo *01 servidor apenas para e-mails*

Processador(es): 02 core(s) - Intel Xeon 2.10Ghz; Memória RAM: 4 Gb DDR3; Espaço em Disco: 200 GB - SAS (discos SSD); Backup: 400 GB - SAS (discos 10K); Contas de E-mails: ilimitado; Tráfego mensal: Ilimitado; Webmail: Incluso; Up Link Público: 100Mbps/s; Porta de Rede 1 GBp/s; IPs: 1 IP Fixo; Sistema Operacional: Linux – CentOS; Software de Gerenciamento: WHM / Cpanel; Firewall Server: CSF - Firewall; Firewall Data Center: Fortigate; Acessos VPN: 1 acesso;

Item 5: Servidor de Hospedagem para Sites *01 servidor apenas para site*

Processador(es): 02 core(s) - Intel Xeon 2.10Ghz; Memória RAM: 4 Gb DDR3; Espaço em Disco: 200 GB - SAS (discos SSD); Backup: 400 GB - SAS (discos 10K); Tráfego mensal: Ilimitado; Up Link Público: 100Mbps/s; Porta de Rede 1 GBp/s; IPs: 1 IP Fixo; Sistema Operacional: Linux – CentOS; Software de Gerenciamento: WHM / Cpanel; Firewall Server: CSF - Firewall; Firewall Data Center: Fortigate; Acessos VPN: 1 acesso;

4 - DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Abaixo seguem as principais características, que as empresas licitantes precisam atender para participarem da licitação:

- 4.1** - As despesas decorrentes de deslocamento para atender a qualquer chamado ou outro atendimento, correrão única e exclusivamente por conta da CONTRATADA;
- 4.2** - Ter equipe técnica com técnicos com formação profissional na área de Hosting para atendimento aos chamados de suporte;
- 4.3** - Ser empresa Brasileira, estabelecida, com no mínimo 10 anos de atuação no mercado;
- 4.4** - Ser empresa própria e não simples revenda;
- 4.5** - Comprovar atuação do mercado de Hosting e serviços de infra estrutura para internet, com Know How em em Cloud Computing;
- 4.6** - Possui infra estrutura distribuída em Data Centers em diversas cidades;

- 4.7** - Disponibilizar produtos em nuvem como: Hospedagem de Sites - Cloud, Cloud Servers e Servidores Dedicados, Cloud Backup, Anti Spam Cloud, E-mail Corporativo, realização de Registro de Domínios, Intranet entre outros;
- 4.8** - Ter rotinas para implementação de regras, visando aumentar a segurança do Site .gov; Term blindagem do servidor de hospedagem, com regras que dificultam a invasão dos Hackers;
- 4.9** - Utilizar-se de implementações específicas como Firewall Dinâmico, Servidor do Sites e Servidor de E-mails, separados e operando com linguagem e versões de códigos atualizados;
- 4.10** - Disponibilizar Plataforma de hospedagem de dados em Nuvem, que permite a retenção de arquivos via sincronização de dados (envio de novos arquivos) ou envio de rotinas de backup a um bloco de Storage (Servidor de Armazenamento) na infra estrutura Cloud;
- 4.11** - Objetivar a Segurança dos Dados, por meio da replicação do backup em nuvem segura com total escalabilidade;
- 4.12** - Ter rotinas de proteção para ameaças virtuais como o Ransomware e outros;
- 4.13** - Ter retenção de Backup em outro local utilizando-se de dispositivos/mídias distintos;
- 4.14** - Ter regras para defesa de ataques e retomar os serviços imediatamente, em caso de ameaças ou desastre;
- 4.15** - Ter Data Center com qualificação TIER 3;
- 4.16** - Ter Redundância de Links Level 3, inclusive com outras operadoras;
- 4.17** - Utilizar-se do protocolo BGPv4 (Border Gateway Protocol), permitindo decidir por onde receber/entregar o tráfego de Internet, visando aumentar a performance e disponibilidade da rede;
- 4.18** - Ter Fornecimento de Energia no DataCenter, com redundância total, através de dois canais conectados à 02 subestações Energéticas independentes;
- 4.19** - Data Center possuir sistema de fail-over A/C, composto por bancos de no-breaks independentes e geradores ativos e Stand-By, garantindo operação ininterrupta e independente da rede pública em situações de problemas de fornecimento de energia por tempo mínimo de 10 dias;
- 4.20** - Data Center contar com PCI - Prevenção e Combate a Incêndios, com monitoramento 24x7x365 e com sistemas distintos de prevenção e extinção de incêndios, redundantes e independentes;
- 4.21** - Data Center com refrigeração monitorado 24x7x365 para atender às necessidades de robustez e redundância necessários e críticos.

- 4.22** - Data Center com maior Nível de Segurança, com relação a localização, controle de acesso, segurança armada, acesso pessoal controlado via monitoramento de vídeo e biometria entre outros, para garantia da integridade e confidencialidade da informação;
- 4.23** - Data Center SLA - Service Level Agreement, com disponibilidade para solução dos problemas encontrados, com gerência e monitoramento do ambiente, durante 24 horas por dia, 7 dias por semana, garantindo alta disponibilidade em toda a infra estrutura contratada, com SLA de Atendimento de 2H e Resolução em até 4h;
- 4.24** - O prazo de duração do contrato será de 12 meses, contados a partir da data de ativação dos serviços, podendo ser prorrogado conforme a lei;
- 4.25** - O prazo de entrega dos produtos e serviços e operacionalidade serão de até 20 dias, contados a partir da data de assinatura do contrato de prestação de serviços;
- 4.26** - A CONTRATANTE designará funcionário(s) de sua equipe, que serão responsáveis pelo acompanhamento do contrato e que deverão realizar toda a interface com a equipe da CONTRATADA. Todos os contatos e reuniões necessárias deverão ser realizadas sempre com a participação dos representantes responsáveis designados;
- 4.27** - O faturamento será feito mensal, reunindo-se todos os serviços utilizados durante o mês sendo autorizado a emissão da nota fiscal;

Patrocínio, 23 de Abril de 2.020.

Atenciosamente,

Luiz Eduardo Salomão Mendonça
Secretário de Administração

Junior Cesar Ferreira
Coord. Departamento de TI